

НЕМЕЦКАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ DAkkS

Орган по сертификации систем менеджмента

Научно-производственного республиканского унитарного предприятия
«Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации»
ул. Мележа, 3, комн. 406, 220113, г. Минск, тел. 269-68-52



**СОГЛАШЕНИЕ № _____ DAkkS
о сертифицированной системе менеджмента**

Срок действия:

с _____

до _____

Аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента БелГИСС (далее – орган по сертификации) в лице руководителя _____, с одной стороны,

(фамилия, инициалы)

и владелец сертификата соответствия на систему менеджмента качества № _____

_____ (регистрационный номер сертификата соответствия филиалов/площадок)

_____ наименование владельца сертификата и перечень его

(в дальнейшем – владелец сертификата) в лице руководителя

_____ (фамилия, инициалы)

с другой стороны, заключили настоящее соглашение, согласно которому:

1 Орган по сертификации официально подтверждает, что система менеджмента качества

_____ (область распространения системы менеджмента качества)

выпускаемой

по

_____ (обозначение ТНПА на продукцию (работы/услуги))

соответствует требованиям DIN EN ISO 9001:2008/DIN EN ISO 9001:2015.

2 Орган по сертификации обязуется:

2.1 Выполнять требования Закона Республики Беларусь от 24.10.2016 N 437-3 «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия», Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации от 25.07.2017 № 61.

2.2 Осуществлять периодическую оценку сертифицированной системы менеджмента качества (далее – периодическая оценка) один раз в год. Продолжительность периодической оценки, стоимость и порядок оплаты расходов владельцем сертификата на систему менеджмента качества уточняются договором на выполнение работ по периодической оценке в соответствии с установленными нормами на момент проведения периодической оценки.

2.3 Информировать владельца сертификата о всех изменениях условий сертификации системы менеджмента качества и изменениях ТНПА, определяющих требования к системе менеджмента качества.

2.4 Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при проведении работ по сертификации системы менеджмента качества в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2.5 Уведомлять владельца сертификата в случае, если конфиденциальная информация должна быть предоставлена в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и в соответствии с соглашением, заключенным между органом по сертификации и органом по аккредитации.

2.6 Уведомлять владельца сертификата о том, какая информация будет общедоступной (за исключением требований п. 8.1 СТБ ISO/IEC 17021-1-2016) и передавать такую информацию третьей стороне с письменного согласия владельца сертификата соответствия.

3 Владелец сертификата обязуется:

3.1 Выполнять требования Закона Республики Беларусь от 24.10.2016 N 437-З «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия», Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утвержденных постановлением Государственного комитета по стандартизации от 25.07.2017 № 61.

3.2 Обеспечивать соответствие сертифицированной системы менеджмента качества требованиям ТНПА на систему менеджмента качества.

3.2 Контролировать функционирование, приемлемость, адекватность и результативность системы менеджмента качества путем регулярного внутреннего аудита и анализа системы менеджмента качества со стороны руководства.

3.3 Заключать договоры на выполнение работ по проведению периодической оценки сертифицированной системы менеджмента и оплачивать все расходы, связанные с ее осуществлением в соответствии с периодичностью такой оценки.

3.4 Оплачивать все расходы, связанные с осуществлением периодической оценки.

3.5 Представлять в орган по сертификации актуализированный комплект документов сертифицированной системы менеджмента качества, исходную информацию для периодической оценки.

3.6 Незамедлительно информировать орган по сертификации об изменениях организационной структуры организации, формы собственности, высшего руководства, об изменении юридического адреса, расположения филиалов и площадок владельца сертификата, о существенных изменениях в системе менеджмента качества и процессах, об изменениях области деятельности в рамках сертифицированной системы менеджмента качества, а также, в случае необходимости, о факте прекращения своей деятельности как юридического лица.

3.7 Вести учет всех поступающих рекламаций (претензий) к продукции (работе/услуге) и представлять в орган по сертификации сведения по ним при периодической оценке.

3.8 Не маркировать знаками DakS и/или IAF MLA продукцию или упаковку с продукцией, не применять знаки в официальных бланках, протоколах лабораторных испытаний, калибровки, поверки, Интернете, рекламных материалах и других документах.

3.9 Обеспечивать выполнение следующих требований:

- применять сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен, и не допускать вводящих в заблуждение заявлений, относящихся к сертификации системы менеджмента качества;

- применять сертификат соответствия только для подтверждения соответствия требованиям к системе менеджмента качества (не для сертификации продукции оказания услуг, выполнения работ);

- не применять сертификат соответствия или какую-либо его часть способами, которые могут ввести в заблуждение потребителей и другие заинтересованные стороны относительно сертификации системы менеджмента качества и не допускать трактования, что сертификат соответствия распространяется на виды деятельности и площадки, не включенные в область распространения сертификата соответствия;

- обеспечивать прекращение использования сертификата соответствия при приостановлении или отмене его действия, а также прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат соответствия;

- вносить изменения во все рекламные материалы в случае сокращения области распространения сертификата соответствия;

- не осуществлять действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации.

3.10 Устранять выявленные при периодической оценке несоответствия в срок, не превышающий 60 календарных дней.

4 Владелец сертификата имеет право:

4.1 Обращаться в орган по сертификации с заявкой на повторную сертификацию системы менеджмента качества.

4.2 Подавать в орган по сертификации в письменной форме заявления о внесении изменений и (или) дополнений в сертификат соответствия, выдаче дубликата сертификата соответствия, его копии, прекращении действия сертификата соответствия.

5 Орган по сертификации имеет право приостановить не более чем на шесть месяцев действие сертификата соответствия на систему менеджмента качества в случаях:

– выявления существенных несоответствий при периодической оценке;

– неустранения в течение 60 календарных дней, выявленных при периодической оценке несоответствий требованиям ТНПА на систему менеджмента качества;

– появления обоснованных претензий к безопасности и качеству продукции/оказанию услуг/выполнению работ со стороны потребителей, связанных с нарушением законодательных и обязательных требований;

– постоянного не достижения результативности системы менеджмента качества и ее процессов;

– нарушения правил применения сертификата соответствия, предусматривающих его использование строго в той области деятельности, на которую он получен, и/или в течение срока действия сертификата соответствия;

– отказа владельца сертификата от периодической оценки и (или) оплаты ее проведения;

– несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность владельца сертификата;

– просьбы владельца сертификата о приостановлении действия сертификата соответствия.

6 Орган по сертификации имеет право провести внеплановую периодическую оценку в следующих случаях:

– поступления жалобы на организацию, имеющую сертификат соответствия на систему менеджмента качества;

– поступления обоснованной информации о возросших претензиях к качеству и безопасности продукции со стороны потребителей владельца сертификата или контролирующих органов;

– поступления информации о нарушении требований, установленных НПА и ТНПА;

– неправильного использования сертификата соответствия;

– существенного изменения процессов системы менеджмента качества и видов деятельности владельца сертификата;

– внесения существенных изменений в документы системы менеджмента качества, организационную структуру организации, НПА и ТНПА, и других изменений, которые могут оказать влияние на приемлемость, адекватность, результативность и согласованность системы менеджмента качества, на стабильность уровня качества и безопасность продукции/оказание услуг/выполнение работ.

7 Орган по сертификации может сократить область применения сертификата соответствия, если эта область не соответствует требованиям ТНПА на систему менеджмента качества.

8 Орган по сертификации имеет право отменить действие сертификата соответствия на систему менеджмента качества, если не устранены несоответствия, выявленные при предыдущем аудите, при периодической оценке, если несоответствия не устранены в период приостановления действия сертификата соответствия, а также если имеются случаи грубого систематического нарушения и несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность владельца сертификата.

9 Орган по сертификации извещает владельца сертификата в письменной форме о решениях, касающихся отказа от заключения или исполнения договора на выполнение работ по проведению периодической оценки сертифицированной системы менеджмента качества, приостановления либо отмены (прекращения) действия сертификата соответствия, отмены действия аттестата аккредитации органа по сертификации.

10 В случае приостановления или отмены (прекращения) действия сертификата соответствия на систему менеджмента качества владелец сертификата на систему менеджмента утрачивает право использования сертификата соответствия. Использование ссылки на сертифицированную систему менеджмента качества в имеющейся документации и коммуникативных средствах должно быть прекращено с момента вступления в силу решения Совета по сертификации органа по сертификации о приостановлении или отмене (прекращении) действия сертификата соответствия.

11 Сертификат соответствия является собственностью органа по сертификации и подлежит возврату в орган по сертификации после сокращения области действия сертификата соответствия, отмены его действия или прекращения действия.

12 При прекращении деятельности владельца сертификата как юридического лица сертификат соответствия отменяется и исключается из реестра органа по сертификации.

13 При изменении формы собственности владельца сертификата орган по сертификации осуществляет переоформление сертификата соответствия на систему менеджмента качества под тем же номером и с сохранением сроков действия на основании представленных подтверждающих документов.

14 Настоящее соглашение дает право организации на публикацию рекламного материала о сертифицированной системе менеджмента качества в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия.

15 Настоящее соглашение дает владельцу сертификата в необходимых случаях право выдачи учтенных копий и дубликатов сертификата соответствия № _____.

16 До истечения срока действия сертификата соответствия владелец сертификата соответствия подает заявку на повторную сертификацию системы менеджмента качества не менее чем за 90 календарных дней до окончания срока действия сертификата соответствия.

17 Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, один из которых находится в органе по сертификации, другой – у владельца сертификата соответствия.

18 Соглашение вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

Руководитель органа по сертификации
систем менеджмента БелГИСС,
директор БелГИСС

Руководитель организации

(наименование организации)

(подпись) (инициалы, фамилия)

« ____ » _____ 20__ г.
М.П.

(подпись) (инициалы, фамилия)

« ____ » _____ 20__ г.
М.П.