

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

Научно-производственное республиканское унитарное предприятие
«Белорусский государственный институт
стандартизации и сертификации»



УТВЕРЖДАЮ
Руководитель органа
по сертификации систем
менеджмента,
директор БелГИСС
И.И. Осмола
«24» 02 2014 г.

ИНСТРУКЦИЯ

органа по сертификации систем менеджмента БелГИСС

IQS 01.01-2014

**ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СИСТЕМ АККРЕДИТАЦИИ,
АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ, ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И
СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ**

СОГЛАСОВАНО

Заместитель руководителя органа
по сертификации систем менеджмента,
заместитель директора БелГИСС
по сертификации и испытаниям


А.М. Погодин
«24» 02 2014 г.

Дата введения: 24.02.14

Редакция 7

Экземпляр № 1

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2014	стр. 2	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

Содержание

НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ.....	3
НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ.....	3
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ.....	3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СИСТЕМ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ.....	4
ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ.....	5
ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ.....	6
ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ЗА ПРИМЕНЕНИЕМ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ.....	6

Разработал Ответственный за систему менеджмента		Примакова И.Н.	Изм.						
			Дата						
			Подп.						

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2014	стр. 3	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая инструкция устанавливает порядок использования знаков систем аккредитации, аттестатов аккредитации, применяемых органом по сертификации систем менеджмента БелГИСС (далее - орган по сертификации), в рамках Национальной системы аккредитации Республики Беларусь, Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Немецкой системы аккредитации DAkkS, а также порядок контроля органом по сертификации за применением знаков соответствия и сертификатов соответствия на системы менеджмента в организациях, сертифицировавших системы менеджмента в органе по сертификации.

Инструкция применяется всеми сотрудниками органа по сертификации.

Инструкция является общедоступной и размещена на сайте органа по сертификации.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящей инструкции приведены ссылки на следующие нормативные правовые акты и технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации:

Закон Республики Беларусь "Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации" от 31 декабря 2010 года № 228-3

Правила подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утв. Постановлением Госстандарта от 26.05.2011 № 23

ТКП 50.10-2011 Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Порядок аккредитации

ТКП 5.1.08-2012 Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия. Описание и порядок применения

СТБ ISO/IEC 17021-1-2016 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования.

ISO/IEC 17021-1:2015 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. Часть 1. Требования

СТБ 50.06-2006 Система аккредитации Республики Беларусь. Знак соответствия системы аккредитации Республики Беларусь. Основные положения

71 SD 0 011, версия 1.1 Правила для аккредитованных органов по оценке соответствия относительно применения аттестата и символа аккредитации Немецкого органа по аккредитации DAkkS, а также других ссылок на аккредитацию




IAF ML 2:2011 Общие принципы использования знака многостороннего соглашения IAF
Соглашение об использовании Знака IAF MLA

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность за ведение настоящей инструкции несет администратор органа по сертификации систем менеджмента БелГИСС.

Ответственность за применение настоящей инструкции несут сотрудники органа по сертификации.

Орган по сертификации несет ответственность за правильное применение знаков систем аккредитации и аттестатов аккредитации при осуществлении деятельности и контроль применения знаков соответствия и сертификатов соответствия на системы менеджмента организациями, системы менеджмента которых сертифицированы.

Разработал Ответственный за систему менеджмента		Примаикова И.Н.	Изм.	1	2				
			Дата	14.05.14	28.06.16				
			Подп.						

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2014	стр. 4	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Орган по сертификации осуществляет контроль за использованием и применением знаков систем аккредитации и аттестатов аккредитации, применяемых в рамках Национальной системы аккредитации Республики Беларусь, Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Немецкой системы аккредитации DAkkS, а также контроль за применением знаков соответствия и сертификатов соответствия на системы менеджмента в организациях, сертифицировавших системы менеджмента.

5 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СИСТЕМ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

5.1 Применение знака соответствия Национальной системы аккредитации Республики Беларусь осуществляется в соответствии с СТБ 50.06, ТКП 50.10.

Применение знака аккредитации DAkkS осуществляется в соответствии с документом 1 SD 0 011.

Применение знака IAF MLA – в соответствии с Соглашением об использовании знака IAF MLA, подписанным между DAkkS и БелГИСС.

5.2 Знак IAF MLA используется органом по сертификации только вместе со знаком аккредитации органа по сертификации.

Знаки DAkkS и IAF MLA применяются органом по сертификации на бланках сертификатов соответствия для организаций, системы менеджмента качества которых сертифицированы в Немецкой системе аккредитации DAkkS.

Использование знаков DAkkS и IAF MLA или ссылки на аккредитацию в Немецкой системе аккредитации DAkkS ограничено областью аккредитации органа по сертификации пищевая промышленность и производство табачных изделий (03), текстильная промышленность одежда (04), химическая промышленность (12), предприятия, изготавливающие резиновые и пластмассовые изделия (14), осуществляющие производство и обработку металлопродуктов, металлических изделий (17), предприятия машиностроения (18), электрического, оптического, электротехнического оборудования и оборудования точной механики(19), автомобилестроение и производство других транспортных средств (22), осуществляющие обработку данных (33), исследования и разработка архитектурного и инженерного дела (34/2), воспитание и обучение (37), другие услуги, оказываемые организациями (35,39)).



Знак DAkkS используется только в установленном дизайне после согласования формы сертификата соответствия на системы менеджмента качества, в которой он используется, с органом по аккредитации DAkkS.

Знак DAkkS не должен превосходить размер фирменного логотипа аккредитованного органа по сертификации БелГИСС. Знак DAkkS должен представляться отдельно, т.е. его нельзя интегрировать в фирменные знаки аккредитованного органа по сертификации.

Использование знака DAkkS не должно подразумевать или указывать на то, что DAkkS берет на себя ответственность за достоверность сертификации, охватываемой аккредитацией.

На визитных карточках, используемых персоналом органа по сертификации, не допустимо использование ни знака DAkkS, ни ссылки в тексте на аккредитацию в Немецкой системе аккредитации DAkkS.

5.3 В случае приостановления, аннулирования или отзыва аккредитация в DAkkS орган по сертификации должен немедленно прекратить выдачу отчетов, сертификатов соответствия, рекламных материалов или другой документации, которая имеет знак DAkkS или ссылку в тексте

Разработал Ответственный за систему менеджмента		Примаикова И.Н.	Изм.	1						
			Дата	14.05.14						
			Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2014	стр. 5	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

на аккредитацию в Немецкой системе аккредитации DAkkS, а также любые документы, которые напрямую касаются аккредитации или аккредитованных областей.

Право на использование знака DAkkS теряет силу автоматически с окончанием даты действия аккредитации.

5.4 Орган по сертификации использует знак IAF MLA на сертификатах соответствия, выдаваемых сертифицированным организациям, совместно со знаком DAkkS.

5.5 Орган по сертификации не использует знак IAF MLA на продукции или таким образом, который может рассматриваться как обозначающий соответствие продукции, а также указанное требование установлено по отношению к сертифицированным организациям в соглашениях по сертификации.

Орган по сертификации не использует знак IAF MLA таким образом, который предполагает, что IAF одобрил продукцию или услугу организации, система менеджмента качества которой сертифицирована органом по сертификации.

5.6 Орган по сертификации осуществляет мониторинг и предпринимает действия для контроля за использованием знака IAF MLA и предупреждения любых неправильных ссылок или вводящего в заблуждение относительно использования им самим или сертифицированными им организациями при проведении инспекционных контролей, повторных сертификаций систем менеджмента.

6 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, СЕРТИФИЦИРОВАННЫМИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

6.1 Знаки соответствия сертифицированных систем менеджмента предназначены для информирования потребителя и других заинтересованных сторон о проведении всех необходимых процедур подтверждения соответствия систем менеджмента, а также о соответствии маркированных ими объектов оценки соответствия требованиям всех распространяющихся на эти объекты ТНПА, указанным в сертификате соответствия.

Право применения знака соответствия сертифицированной системы менеджмента предоставляется организации, получившей сертификат соответствия на систему менеджмента в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Требования к форме и размерам знака соответствия, а также правила его применения установлены в ТКП 5.1.08.



6.2 Аккредитованному органу по сертификации принципиально **не** разрешено передавать знаки DAkkS и IAF MLA дальше пользователям своих услуг, т.е. сертифицированным им организациям.

Сертифицированные организации не должны маркировать знаками DAkkS и IAF MLA продукцию или тару с продукцией, официальные бланки, рекламные материалы.

Организации, сертифицировавшие системы менеджмента качества в Немецкой системе аккредитации DAkkS, могут использовать сертификаты соответствия, которые содержат символ DAkkS, только в период действия аккредитации органа по сертификации.

6.3 Сертифицированные в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь (в соответствии с требованиями ТКП 5.1.08) и/или Немецкой системе аккредитации DAkkS (в соответствии с требованиями 71 SD 0 011) организации должны обеспечивать выполнение следующих требований:

- выполнять правила применения знаков соответствия, сертификатов соответствия и ссылок на сертификацию во всех средствах коммуникации (Интернет, реклама, брошюры и другие документы);

Разработал Ответственный за систему менеджмента		Примакова И.Н.	Изм.	1						
			Дата	14.07.14						
			Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2014	стр. 6	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

- применять сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен;

- применять сертификат соответствия только для того, чтобы подтвердить соответствие требованиям к системе менеджмента, а не для сертификации продукции (включая услугу) или процесса;

- не применять сертификат соответствия или какой-либо его части любым способом, который может ввести в заблуждение относительно сертификации системы менеджмента;

- обеспечивать прекращение использования сертификата соответствия при его отзыве или приостановлении действия, а также прекращать использования всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат;

- вносить изменения в рекламу организации при сужении области распространения сертификата соответствия;

- не осуществлять действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации систем менеджмента, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации;

- не делать заявления, вводящие в заблуждение относительно своей сертификации.

6.4 Указанные требования по применению знаков соответствия регламентируются требованиями по сертификации, заключаемыми органом по сертификации с сертифицированными организациями.

7 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ

7.1 Применение аттестата аккредитации Национальной системы аккредитации Республики Беларусь осуществляется в соответствии с ТКП 50.10.

7.2 Применение аттестата аккредитации DAkkS осуществляется в соответствии с документом DAkkS 71 SD 0 011.

Аттестат аккредитации органа по сертификации в Немецкой системе аккредитации DAkkS не должен воспроизводиться и не воспроизводится в виде выдержек в рекламных и других материалах.



7.3 Аттестаты аккредитации применяются органом по сертификации только в той области, а которую они выданы. Контроль за правильностью применения аттестатов аккредитации осуществляется при анализе заявки на сертификацию руководителем органа по сертификации, его заместителем и администратором органа по сертификации.

7.4 Аттестаты аккредитации органа по сертификации не должен использоваться в случае прекращения их действия. Контроль за использованием аттестатов аккредитации в случае отмены их действия осуществляется органами по аккредитации.

8 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ЗА ПРИМЕНЕНИЕМ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ

8.1 Контроль за применением знаков соответствия (в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь) и сертификатов соответствия (в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь и Немецкой системе аккредитации DAkkS) организациями, системы менеджмента которых сертифицировал орган по сертификации, осуществляется им при проведении ежегодных инспекционных контролей за сертифицированными системами менеджмента и при проведении повторных сертификационных аудитов.

8.2 Контроль за применением знаков соответствия в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь включает в себя проверку:

Разработал Ответственный за систему менеджмента		Примаикова И.Н.	Изм.	1					
			Дата	11.09.14					
			Подп.						

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2014	стр. 7	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

- выполняются ли правила применения знака соответствия;
- применяется ли знак соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен;

- обеспечивается сокращение использования знаков соответствия при сужении области распространения сертификата соответствия;

8.3 Контроль за применением сертификатов соответствия систем менеджмента в национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь и Немецкой системе аккредитации DAkkS включает в себя проверку выполнения следующих требований:

- соответствует ли организация требованиям ТКП 5.1.08, настоящей инструкции, оглашениям по сертификации при ссылках на статус своей сертификации в средствах коммуникации, таких как сеть Интернет, брошюры или реклама, а также в других документах;

- применяется ли сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен;

- применяется ли сертификат соответствия только для того, чтобы подтвердить соответствие требованиям к системе менеджмента, а не требованиям к продукции (включая слугу);

- применяется ли сертификат соответствия или какая-либо его часть любым способом, который может ввести в заблуждение;

- обеспечивается ли прекращение использования сертификата при его отзыве или приостановлении действия, а также прекращение использования всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат соответствия;


- изменяется ли реклама организаций при сужении области распространения сертификата соответствия;

- не осуществляет ли организация действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации;



- не делала ли организация заявления, вводящие в заблуждение относительно своей сертификации.

8.4 Результаты проверки правильности применения сертификата соответствия и знака соответствия сертифицированной системы менеджмента документируются экспертами-аудиторами органа по сертификации в отчете по инспекционному контролю, повторной сертификации.

8.5 В случае выявления нарушения правил применения сертификата соответствия, знака соответствия по решению Совета по сертификации органа по сертификации действие сертификата соответствия системы менеджмента может быть приостановлено (не более чем на 90 дней) и /или введен внеплановый инспекционный контроль. В случае, если организацией не устранено несоответствие, связанное с нарушением правил применения сертификата соответствия и знака соответствия сертифицированной системы менеджмента, действие сертификата соответствия может быть отменено.

Разработал Ответственный за систему менеджмента		Примакова И.Н.	Изм.						
			Дата						
			Подп.						

Лист регистрации изменений

Порядковый номер изменений	Номер раздела	Номера листов			Всего листов	Подпись лица, ответственного за правильность внесения изменения	Подпись лица, ответственного за утверждение изменения	Дата внесения изменения
		замененных	новых	аннулированных				
1	2, 5, 6, 7	3, 4, 5, 6	—	—	4		И.И.Ф. —	14.05.2014
2	2	3	—	—	1		И.И.Ф. —	28.06.2016