

**НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_  
по сертификации**

**Срок действия**  
с \_\_\_\_\_

**до** \_\_\_\_\_

Аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента БелГИСС (в дальнейшем – орган по сертификации) в лице руководителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, с одной стороны, и владелец сертификата соответствия на систему менеджмента № \_\_\_\_\_ (в дальнейшем – владелец сертификата) \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_ регистрационный номер сертификата соответствия  
лице \_\_\_\_\_ руководителя \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, наименование организации и перечень ее филиалов \_\_\_\_\_ фамилия, инициалы  
с другой стороны, заключили настоящее соглашение, согласно которому:  
1 Орган по сертификации официально подтверждает, что система менеджмента \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, область распространения системы менеджмента

выпускаемой  
по \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ обозначение ТНПА на продукцию (работы/услуги) \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_  
соответствует \_\_\_\_\_ требованиям

\_\_\_\_\_ обозначение ТНПА

\_\_\_\_\_ на систему менеджмента

2 Орган по сертификации обязуется:

2.1 Осуществлять инспекционный контроль за сертифицированной системой менеджмента один раз в год. Стоимость и порядок оплаты расходов владельцем сертификата на систему менеджмента уточняются договором сторон на момент проведения инспекционного контроля в соответствии с установленными нормами.

2.2 Информировать организацию о всех изменениях условий сертификации системы менеджмента и изменениях ТНПА, определяющих требования к системе менеджмента.

3 Владелец сертификата на систему менеджмента обязуется:

3.1 Контролировать функционирование и результативность системы менеджмента путем регулярного внутреннего аудита и анализа системы менеджмента со стороны руководства.

3.2 Обеспечивать беспрепятственный доступ на территорию организации представителям органа по сертификации и органа по аккредитации (при необходимости), осуществляющим инспекционный контроль, и создавать все условия, необходимые для его проведения.

3.3 Оплачивать все расходы, связанные с осуществлением инспекционного контроля.

3.4 Представлять в орган по сертификации актуализированный комплект документов сертифицированной системы менеджмента (в электронном виде), исходную информацию для повторной сертификации и инспекционного контроля.

3.5 Информировать орган по сертификации о всех вносимых изменениях в документы системы менеджмента, ТНПА, конструкторскую и технологическую документацию, изменениях организационной структуры организации, о произошедших несчастных случаях (для СУОТ), об изменениях юридического адреса, а также в случае необходимости о факте прекращения своей деятельности как юридического лица.

Вносить данные изменения в комплект документов системы менеджмента, хранящийся в органе по сертификации, перед инспекционным контролем.

3.6 Вести учет всех поступающих рекламаций (претензий) к продукции (работе/услуге) и представлять в орган по сертификации сведения по ним при инспекционном контроле.

Вести учет всех аварийных ситуаций, происшедших в организации и оказывающих негативное воздействие на окружающую среду, всех поступающих жалоб от заинтересованных сторон и предписаний контролирующих органов, касающихся деятельности организации в области охраны окружающей среды, и представлять данные сведения в орган по сертификации при инспекционном контроле (для СУОС).

3.7 Использовать сертификат соответствия и знаки соответствия в соответствии с правилами их применения (ТКП 5.1.08) и строго в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия.

Обеспечивать выполнение следующих требований:

- применять сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен и не допускать вводящих в заблуждение заявлений относящихся к сертификации системы менеджмента;

- применять сертификат соответствия только для подтверждения соответствия требованиям к системе менеджмента качества (не для сертификации продукции, услуг, процессов);

- не применять сертификат соответствия или какой-либо его части способами, которые могут ввести в заблуждение относительно сертификации системы менеджмента и не допускать трактования, что сертификат соответствия распространяется на виды деятельности и площадки, не включенные в область распространения сертификата соответствия;

- обеспечивать прекращение использования сертификата соответствия при приостановлении или отмене его действия, а также прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат;

- вносить изменения во все рекламные материалы в случае сокращения области распространения сертификата соответствия;

- не осуществлять действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации.

3.8 Устранять выявленные при инспекционном контроле несоответствия в срок, не превышающий 60 дней.

4 Орган по сертификации имеет право приостановить не более чем на 90 дней действие сертификата на систему менеджмента в случаях:

- выявления существенных несоответствий при инспекционном контроле;

- не устранения в течение 60 дней выявленных при инспекционном контроле несоответствий требованиям ТНПА на систему менеджмента;

- появления обоснованных претензий к безопасности и качеству продукции со стороны потребителей, связанных с нарушением законодательных и обязательных требований;

- постоянного не достижения результативности системы менеджмента и ее процессов;

- нарушения правил применения сертификата соответствия, предусматривающих его использование строго в той области деятельности, на которую он получен, и/или в течение срока действия сертификата соответствия;

- отказа организации-заявителя от инспекционного контроля и (или) оплаты его проведения;

- несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность организации-заявителя;

- просьбы сертифицированной организации о приостановлении действия сертификата соответствия.

5 Орган по сертификации имеет право провести внеплановый инспекционный контроль в следующих случаях:

- поступления жалобы на организацию, имеющую сертификат соответствия на систему менеджмента;

- поступления обоснованной информации о возросших претензиях к качеству и безопасности продукции (для СМК, СМБПП, системы НАССР), о нарушениях правил охраны труда и несчастных случаях в организации (для СУОТ), о жалобах заинтересованных сторон на деятельность организации в области охраны окружающей среды и о возникновении аварийных ситуаций, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду (для СУОС), о претензиях по информационной безопасности со стороны потребителей организации или контролирующих органов (для СМИБ);

- поступления информации о нарушении требований, установленных НПА и ТНПА;

- неправильного использования сертификата соответствия и знака соответствия;

- существенного изменения процессов организации;

- внесения существенных изменений в документы системы менеджмента, организационную структуру организации, НПА и ТНПА, и других изменений, которые могут оказать влияние на адекватность и целостность системы менеджмента, на стабильность уровня качества и безопасность продукции (работ/услуг), состояние охраны труда и окружающей среды, энергетическую эффективность организации, информационную безопасность.

6 Орган по сертификации может сократить область применения сертификата соответствия, если эта область не соответствует требованиям ТНПА на систему менеджмента.

7 Орган по сертификации имеет право отменить действие сертификата соответствия на систему менеджмента, если не устранены несоответствия, выявленные при предыдущем аудите, при инспекционном контроле, если несоответствия не устранены в период приостановления сертификата соответствия, а также если имеются случаи грубого систематического нарушения и несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность организации.

8 В случае приостановления, прекращения или отмены действия сертификата соответствия на систему менеджмента владелец сертификата на систему менеджмента утрачивает право использования сертификата соответствия и знака соответствия. Использование знака сертифицированной системы менеджмента в имеющейся документации и коммуникативных средствах, которые снабжены знаком соответствия, должно быть прекращено с момента вступления в силу приостановления или отмены действия сертификата соответствия.

9 Сертификаты соответствия (дубликаты), действие которых отменено, прекращено, сокращено, подлежат возврату в орган по сертификации для погашения методом, позволяющим обеспечить идентификацию их как недействующих.

После погашения сертификаты соответствия и дубликаты возвращаются владельцу.

10 Право на использование знака соответствия автоматически утрачивается по истечении срока действия сертификата соответствия, если организация не подала заявку на повторную сертификацию за 90 дней до истечения срока действия.

11 При прекращении деятельности организации как юридического лица сертификат соответствия

отменяется и исключается из реестра Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь.

При изменении формы собственности организации орган по сертификации осуществляет переоформление сертификата соответствия на систему менеджмента под тем же номером и с сохранением сроков действия на основании представленных подтверждающих документов.

12 Настоящее соглашение дает право организации на публикацию рекламного материала о сертифицированной системе менеджмента в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия.

13 Настоящее соглашение дает организации в необходимых случаях право выдачи учтенных дубликатов сертификата соответствия № \_\_\_\_\_.

14 До истечения срока действия сертификата соответствия организация подает заявку на повторную сертификацию системы менеджмента не менее чем за 90 дней до окончания срока действия сертификата соответствия.

15 Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, один из которых находится в органе

по сертификации, другой – у организации.

16 Соглашение вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

Руководитель органа по сертификации  
систем менеджмента БелГИСС,  
директор БелГИСС

Руководитель организации

\_\_\_\_\_  
подпись                      фамилия, инициалы  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

\_\_\_\_\_  
подпись                      фамилия, инициалы  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

# НЕМЕЦКАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ

## СОГЛАШЕНИЕ № \_\_\_\_\_ DAkkS по сертификации

Срок действия:

с \_\_\_\_\_  
до \_\_\_\_\_

Аккредитованный орган по сертификации систем менеджмента БелГИСС ( в дальнейшем – орган по сертификации) в лице руководителя

\_\_\_\_\_, с одной стороны, и владелец сертификата соответствия на систему  
фамилия, инициалы  
менеджмента № \_\_\_\_\_ (в дальнейшем – владелец  
сертификата)

регистрационный номер сертификата соответствия  
в лице руководителя \_\_\_\_\_

наименование организации и перечень ее филиалов фамилия, инициалы  
с другой стороны, заключили настоящее соглашение, согласно которому:

1 Орган по сертификации официально подтверждает, что система менеджмента качества

\_\_\_\_\_,  
область распространения системы менеджмента качества  
выпускаемой  
по \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
обозначение ТНПА на продукцию (работы/услуги)  
соответствует требованиям DIN EN ISO 9001:2008/ DIN EN ISO 9001:2015

2 Орган по сертификации обязуется:

2.1 Осуществлять инспекционный контроль за сертифицированной системой менеджмента качества один раз в год. Продолжительность инспекционного аудита, стоимость и порядок оплаты расходов владельцем сертификата на систему менеджмента качества уточняются договором сторон на момент проведения инспекционного аудита в соответствии с установленными нормами.

2.2 Информировать организацию о всех изменениях условий сертификации системы менеджмента качества и изменениях ТНПА, определяющих требования к системе менеджмента качества.

2.3 Обеспечивать конфиденциальность информации, полученной при проведении работ по сертификации системы менеджмента качества (информация об организации может быть представлена по требованию органа по аккредитации).

3 Организация обязуется:

3.1 Контролировать функционирование и результативность системы менеджмента качества путем регулярного внутреннего аудита и анализа системы менеджмента качества со стороны руководства.

3.2 Обеспечивать беспрепятственный доступ на территорию организации представителям органа по сертификации и органа по аккредитации (при необходимости), осуществляющим инспекционный контроль, и создавать все условия, необходимые для его проведения.

3.3 Оплачивать все расходы, связанные с осуществлением инспекционного контроля.

3.4 Представлять в орган по сертификации актуализированный комплект документов сертифицированной системы менеджмента качества, исходную информацию для повторной сертификации и инспекционного контроля.

3.5 Информировать орган по сертификации о всех вносимых изменениях в документы системы менеджмента качества, ТНПА, конструкторско-технологическую документацию, изменениях организационной структуры организации, об изменении юридического адреса а также, в случае необходимости, о факте прекращения своей деятельности как юридического лица.

Вносить данные изменения в комплект документов, хранящийся в органе по сертификации перед инспекционным контролем.

3.6 Вести учет всех поступающих рекламаций (претензий) к продукции (работе/услуге) и представлять в орган по сертификации сведения по ним при инспекционном контроле

3.7 Не маркировать знаками DakkS и/или IAF MLA продукцию или упаковку с продукцией, не применять знаки в официальных бланках, протоколах лабораторных испытаний, калибровки, контроля, Интернете, рекламных материалах и других документах.

3.8 Обеспечивать выполнение следующих требований:

- применять сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен и не допускать вводящих в заблуждение заявлений относящихся к сертификации системы менеджмента качества;

- применять сертификат соответствия только для подтверждения соответствия требованиям к системе менеджмента качества (не для сертификации продукции, услуг, процессов);

- не применять сертификат соответствия или какой-либо его части способами, которые могут ввести в заблуждение относительно сертификации системы менеджмента качества и не допускать трактования, что сертификат соответствия распространяется на виды деятельности и площадки, не включенные в область распространения сертификата соответствия;

- обеспечивать прекращение использования сертификата соответствия при приостановлении или отмене его действия, а также прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат;

- вносить изменения во все рекламные материалы в случае сокращения области распространения сертификата соответствия;

- не осуществлять действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации.

3.9 Устранять выявленные при инспекционном контроле несоответствия в срок, не превышающий 60 дней.

4 Орган по сертификации имеет право приостановить не более чем на 90 дней действие сертификата на систему менеджмента качества в случаях:

- выявления существенных несоответствий при инспекционном контроле;

- не устранения в течение 60 дней выявленных при инспекционном контроле несоответствий требованиям ТНПА на систему менеджмента качества;

- появления обоснованных претензий к безопасности и качеству продукции со стороны потребителей, связанных с нарушением законодательных и обязательных требований;

- постоянного не достижения результативности системы менеджмента качества и ее процессов;

- нарушения правил применения сертификата соответствия, предусматривающих его использование строго в той области деятельности, на которую он получен, и/или в течение срока действия сертификата соответствия;

- отказа организации-заявителя от инспекционного контроля и (или) оплаты его проведения;

- несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность организации-заявителя;

- просьбы сертифицированной организации о приостановлении действия сертификата соответствия.

5 Орган по сертификации имеет право провести внеплановый инспекционный контроль в следующих случаях:

- поступления жалобы на организацию, имеющую сертификат соответствия на систему менеджмента качества;

- поступления обоснованной информации о возросших претензиях к качеству и безопасности продукции со стороны потребителей организации или контролирующих органов;

- поступления информации о нарушении требований, установленных НПА и ТНПА;

- неправильного использования сертификата соответствия;

- существенного изменения процессов организации;

- внесения существенных изменений в документы системы менеджмента качества, организационную структуру организации, НПА и ТНПА, и других изменений, которые могут оказать влияние на адекватность и целостность системы менеджмента качества, на стабильность уровня качества и безопасность продукции (работ/услуг).

6 Орган по сертификации может сократить область применения сертификата соответствия, если эта область не соответствует требованиям ТНПА на систему менеджмента качества.

7 Орган по сертификации имеет право отменить действие сертификата соответствия на систему менеджмента качества, если не устранены несоответствия, выявленные при предыдущем аудите, при инспекционном контроле, если несоответствия не устранены в период приостановления сертификата соответствия, а также если имеются случаи грубого систематического нарушения и несоблюдения требований НПА и ТНПА, распространяющихся на деятельность организации.

8 В случае приостановления, прекращения или отмены действия сертификата соответствия на систему менеджмента качества владелец сертификата на систему менеджмента утрачивает право использования сертификата соответствия. Использование ссылки на сертифицированную систему менеджмента качества в имеющейся документации и коммуникативных средствах должно быть прекращено с момента вступления в силу приостановления или отмены действия сертификата соответствия.

9 Сертификат соответствия является собственностью органа по сертификации и подлежит

возврату в орган по сертификации после сокращения области действия сертификата соответствия, отмены его действия или прекращения действия.

10 При прекращении деятельности организации как юридического лица сертификат соответствия отменяется и исключается из реестра органа по сертификации.

11 При изменении формы собственности организации орган по сертификации осуществляет переоформление сертификата соответствия на систему менеджмента качества под тем же номером и с сохранением сроков действия на основании представленных подтверждающих документов.

12 Настоящее соглашение дает право организации на публикацию рекламного материала о сертифицированной системе менеджмента качества в той области деятельности, на которую получен сертификат соответствия.

13 Настоящее соглашение дает организации в необходимых случаях право выдачи учтенных дубликатов сертификата соответствия № \_\_\_\_\_.

14 До истечения срока действия сертификата соответствия организация подает заявку на повторную сертификацию системы менеджмента не менее чем за 90 дней до окончания срока действия сертификата соответствия.

15 Настоящее соглашение составлено в двух экземплярах, один из которых находится в органе по сертификации, другой – у организации.

16 Соглашение вступает в силу с момента подписания обеими сторонами.

Руководитель органа по сертификации  
систем менеджмента БелГИСС,  
директор БелГИСС

\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_  
подпись      фамилия, инициалы  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.

Руководитель организации

\_\_\_\_\_      \_\_\_\_\_  
подпись      фамилия, инициалы  
« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
М.П.