

НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

**НАЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ СООТВЕТСТВИЯ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

НЕМЕЦКАЯ СИСТЕМА АККРЕДИТАЦИИ

Научно-производственное республиканское унитарное предприятие
«Белорусский государственный институт
стандартизации и сертификации»

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель органа
по сертификации систем
менеджмента

Заместитель директора БелГИСС
по сертификации и испытаниям

А.М. Погодин

«10» 4 2019 г.



ИНСТРУКЦИЯ

органа по сертификации систем менеджмента БелГИСС

IQS 01.01-2019

**ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СИСТЕМ АККРЕДИТАЦИИ,
АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ, ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И
СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ**

Дата введения: 16.04.2019

Редакция 9

Экземпляр № 1

Минск 2019

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2019	стр. 2	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

Содержание

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	3
2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ	3
3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	3
4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
5 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СИСТЕМ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ	4
6 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ВЛАДЕЛЬЦАМИ СЕРТИФИКАТОВ	5
7 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ	6
8 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ЗА ПРИМЕНЕНИЕМ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ВЛАДЕЛЬЦАМИ СЕРТИФИКАТОВ	6

Разработал Ответственный за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.							
		Дата							
		Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2019	стр. 3	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

1 НАЗНАЧЕНИЕ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Настоящая инструкция устанавливает порядок использования знаков систем аккредитации, аттестатов аккредитации, применяемых органом по сертификации систем менеджмента БелГИСС (далее - орган по сертификации), в рамках Национальной системы аккредитации Республики Беларусь, Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Немецкой системы аккредитации DAkkS, а также порядок контроля органом по сертификации за применением знаков соответствия и сертификатов соответствия на системы менеджмента владельцами сертификатов.

Инструкция применяется всеми сотрудниками органа по сертификации.

Инструкция является общедоступной и размещена на сайте органа по сертификации.

2 НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В настоящей инструкции приведены ссылки на следующие документы:

Закон Республики Беларусь от 24 октября 2016 г. № 437-З «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия»

Правила подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь, утв. Постановлением Госстандарта № 61 от 25.07.2017 в редакции постановлений Госстандарта № 10 от 15.02.2018 и № 64 от 20.11.2018

Правила подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь (Постановление Госстандарта от 25.07.2017 № 61 в редакции постановления Госстандарта от 15.02.2018 N 10)

71 SD 0 011, версия 1.1 Правила для аккредитованных органов по оценке соответствия относительно применения аттестата и символа аккредитации Немецкого органа по аккредитации DAkkS, а также других ссылок на аккредитацию

IAF ML 2:2016 Общие принципы использования знака многостороннего соглашения IAF

Соглашение об использовании Знака IAF MLA и DAkkS

Соглашение об использовании Знака IAF MLA и БГЦА

ДП СМ4.3-2019 Правила применения знака аккредитации, комбинированных знаков ILAC MRA и IAF MLA, текстовых ссылок на аккредитацию и на статус подписанта EA BLA, ILAC MRA, IAF MLA

3 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность за ведение настоящей инструкции несет администратор органа по сертификации систем менеджмента БелГИСС.

Ответственность за применение настоящей инструкции несут сотрудники органа по сертификации.

Орган по сертификации несет ответственность за правильное применение знаков систем аккредитации и аттестатов аккредитации при осуществлении деятельности и контроль применения знаков соответствия и сертификатов соответствия на системы менеджмента владельцами сертификатов.

4 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Орган по сертификации осуществляет контроль за использованием и применением знаков систем аккредитации и аттестатов аккредитации, применяемых в рамках Национальной системы аккредитации Республики Беларусь, Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь и Немецкой системы аккредитации DAkkS, а также контроль за

Разработал Ответственный за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.							
		Дата							
		Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2019	стр. 4	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

применением знаков соответствия и сертификатов соответствия на системы менеджмента владельцами сертификатов.

5 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СИСТЕМ АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ

5.1 Применение знака аккредитации Национальной системы аккредитации Республики Беларусь осуществляется в соответствии с Законом Республики Беларусь «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия», Правилами аккредитации, применение знака IAF MLA – в соответствии с требованиями документированной процедуры БГЦА ДП СМ4.3 и Соглашением, заключённым между БГЦА и органом по сертификации систем менеджмента

Применение знака аккредитации DAkkS осуществляется в соответствии с документом 71 SD 0 011.

Применение знака IAF MLA – в соответствии с Соглашением об использовании Знака IAF MLA, подписанным между DAkkS и БелГИСС.

5.2 Знак IAF MLA используется органом по сертификации только вместе со знаком аккредитации органа по сертификации.

Знаки DAkkS и IAF MLA применяются органом по сертификации на бланках сертификатов соответствия для организаций, системы менеджмента качества которых сертифицированы в Немецкой системе аккредитации DAkkS.

Использование знаков DAkkS и IAF MLA или ссылки на аккредитацию в Немецкой системе аккредитации DAkkS ограничено областью аккредитации органа по сертификации (пищевая промышленность и производство табачных изделий (03), текстильная промышленность и одежда (04), химическая промышленность (12), предприятия, изготавливающие резиновые и пластмассовые изделия (14), осуществляющие производство и обработку металлопродуктов, металлических изделий (17), предприятия машиностроения (18), электрического, оптического, электротехнического оборудования и оборудования точной механики(19), автомобилестроение и производство других транспортных средств (22), осуществляющие обработку данных (33), исследования и разработка архитектурного и инженерного дела (34/2), воспитание и обучение (37), другие услуги, оказываемые организациями (35,39)).

Знак DAkkS используется только в установленном дизайне после согласования формы сертификата соответствия на системы менеджмента качества, в которой он используется, с органом по аккредитации DAkkS.

Знак DAkkS не должен превосходить размер фирменного логотипа аккредитованного органа по сертификации. Знак DAkkS должен представляться отдельно, т.е. его нельзя интегрировать в фирменные знаки аккредитованного органа по сертификации.

Использование знака DAkkS не должно подразумевать или указывать на то, что DAkkS берёт на себя ответственность за достоверность сертификации, охватываемой аккредитацией.

На визитных карточках, используемых персоналом органа по сертификации, не допустимо использование ни знака DAkkS, ни ссылки в тексте на аккредитацию в Немецкой системе аккредитации DAkkS.

5.3 В случае приостановления, аннулирования или отзыва аккредитации в DAkkS орган по сертификации должен немедленно прекратить выдачу отчетов по аудиту, сертификатов соответствия, рекламных материалов или другой документации, которая имеет знак DAkkS или ссылку в тексте на аккредитацию в Немецкой системе аккредитации DAkkS, а также любых документов, которые напрямую касаются аккредитации или аккредитованных областей.

Разработал Ответственный за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.							
		Дата							
		Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2019	стр. 5	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

Право на использование знака DAkkS теряет силу автоматически с окончанием даты действия аккредитации.

5.4 Орган по сертификации использует знак IAF MLA на сертификатах соответствия, выдаваемых владельцам сертификатов совместно со знаком DAkkS.

5.5 Орган по сертификации не использует знак IAF MLA на продукции или таким образом, который может рассматриваться как обозначающий соответствие продукции, а также указанное требование установлено по отношению к владельцам сертификатов в соглашениях о сертифицированной системе менеджмента.

Орган по сертификации не использует знак IAF MLA таким образом, который предполагает, что IAF одобрил продукцию или услугу владельца сертификата.

5.6 Орган по сертификации осуществляет мониторинг и предпринимает действия для контроля за использованием знака IAF MLA и предупреждения любых неправильных ссылок или вводящего в заблуждение потребителей и заинтересованных лиц относительно использования им самим или сертифицированными им организациями при проведении периодических оценок сертифицированных систем менеджмента, повторных сертификаций систем менеджмента.

6 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ВЛАДЕЛЬЦАМИ СЕРТИФИКАТОВ

6.1 Знаки соответствия сертифицированных систем менеджмента предназначены для информирования потребителя и других заинтересованных сторон о проведении всех необходимых процедур подтверждения соответствия систем менеджмента, а также о соответствии маркированных ими объектов оценки соответствия требованиям всех распространяющихся на эти объекты ТНПА, указанным в сертификате соответствия.

Право применения знака соответствия сертифицированной системы менеджмента предоставляется организации, получившей сертификат соответствия на систему менеджмента в рамках Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь. Требования к форме и размерам знака соответствия, а также правила его применения установлены в Законе Республики Беларусь «Об оценке соответствия техническим требованиям и аккредитации органов по оценке соответствия», Правилах подтверждения соответствия Республики Беларусь.

6.2 Аккредитованному органу по сертификации принципиально **не** разрешено передавать знаки DAkkS и IAF MLA дальше пользователям своих услуг, т.е. сертифицированным им организациям (владельцам сертификатов).

Владельцы сертификатов не должны маркировать знаками DAkkS и IAF MLA продукцию или тару с продукцией, официальные бланки, рекламные материалы.

Владельцы сертификатов в Немецкой системе аккредитации DAkkS, могут использовать сертификаты соответствия, которые содержат символ DAkkS, только в период действия аккредитации органа по сертификации.

6.3 Владельцы сертификатов в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь (в соответствии с требованиями Правил подтверждения соответствия Республики Беларусь) и/или Немецкой системе аккредитации DAkkS (в соответствии с требованиями 71 SD 0 011) должны обеспечивать выполнение следующих требований:

- применять сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен и не допускать вводящих в заблуждение потребителей и заинтересованных лиц заявлений, относящихся к сертификации системы менеджмента;

- не применять сертификат соответствия или какой-либо его части способами, которые могут ввести в заблуждение потребителей и заинтересованных лиц относительно сертификации

Разработал Ответственный за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.							
		Дата							
		Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2019	стр. 6	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

системы менеджмента. и не допускать трактования, что сертификат соответствия распространяется на виды деятельности и площадки, не включенные в область распространения сертификата соответствия;

- обеспечивать прекращение использования сертификата соответствия при приостановлении или отмене его действия, а также прекращать использование всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат;

- вносить изменения во все рекламные материалы в случае сокращения области распространения сертификата соответствия;

- применять сертификат соответствия только для подтверждения соответствия требованиям к системе менеджмента (не для сертификации продукции, услуг, процессов);

- не осуществлять действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации.

6.4 Указанные требования по применению знаков соответствия регламентируются соглашениями о сертифицированной системе менеджмента, заключаемыми органом по сертификации с владельцами сертификатов (в Немецкой системе аккредитации DAkkS).

7 ПОРЯДОК ПРИМЕНЕНИЯ АТТЕСТАТОВ АККРЕДИТАЦИИ

7.1 Применение аттестата аккредитации Национальной системы аккредитации Республики Беларусь осуществляется в соответствии с Правилами аккредитации.

7.2 Применение аттестата аккредитации DAkkS осуществляется в соответствии с документом DAkkS 71 SD 0 011.

Аттестат аккредитации органа по сертификации в Немецкой системе аккредитации DAkkS не должен воспроизводиться и не воспроизводится в виде выдержек в рекламных и других материалах.

7.3 Аттестаты аккредитации применяются органом по сертификации только в той области, на которую они выданы. Контроль за правильностью применения аттестатов аккредитации осуществляется при анализе заявки на сертификацию систем менеджмента руководителем органа по сертификации, его заместителем и администратором органа по сертификации.

7.4 Аттестаты аккредитации органа по сертификации не должен использоваться в случае прекращения их действия. Контроль за использованием аттестатов аккредитации в случае отмены их действия осуществляется органами по аккредитации.

8 ПОРЯДОК КОНТРОЛЯ ОРГАНОМ ПО СЕРТИФИКАЦИИ ЗА ПРИМЕНЕНИЕМ ЗНАКОВ СООТВЕТСТВИЯ И СЕРТИФИКАТОВ СООТВЕТСТВИЯ ВЛАДЕЛЬЦАМИ СЕРТИФИКАТОВ

8.1 Контроль за применением знаков соответствия (в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь) и сертификатов соответствия (в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь и Немецкой системе аккредитации DAkkS) владельцами сертификатов осуществляется им при проведении ежегодных периодических оценок сертифицированных систем менеджмента и при проведении повторных сертификаций систем менеджмента.

8.2 Контроль за применением сертификатов соответствия систем менеджмента в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь и Немецкой системе аккредитации DAkkS включает в себя проверку выполнения следующих требований:

- соответствует ли владелец сертификата требованиям Правил подтверждения соответствия Республики Беларусь, настоящей инструкции, соглашениям о сертифицированной системе

Разработал Ответственный за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.							
		Дата							
		Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2019	стр. 7	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

менеджмента при ссылках на статус своей сертификации в средствах коммуникации, таких как сеть Интернет, брошюры или реклама, а также в других документах;

- применяется ли сертификат соответствия строго в той области деятельности, на которую он получен;

- применяется ли сертификат соответствия только для того, чтобы подтвердить соответствие требованиям к системе менеджмента, а не требованиям к продукции/работе/услуге;

- применяется ли сертификат соответствия или какая-либо его часть любым способом, который может ввести в заблуждение потребителей и заинтересованных лиц;

- обеспечивается ли прекращение использования сертификата при его отмене (прекращении) действия или приостановлении его действия, а также прекращение использования всех рекламных материалов, содержащих ссылку на сертификат соответствия;

- изменяется ли реклама владельца сертификата при сокращении области распространения сертификата соответствия;

- не осуществляет ли владелец сертификата действий, наносящих ущерб репутации органа по сертификации, которые могут повлечь за собой потерю доверия к сертификации;

- не делал ли владелец сертификата заявления, вводящие в заблуждение потребителей и заинтересованных лиц относительно своей сертификации.

8.3 Результаты проверки правильности применения сертификата соответствия и знака соответствия сертифицированной системы менеджмента документируются экспертами-аудиторами органа по сертификации в отчете по периодической оценке сертифицированной системы менеджмента, отчетах по 1 и 2 этапу повторного аудита.

8.4 В случае выявления нарушения правил применения сертификата соответствия, знака соответствия по решению Совета по сертификации органа по сертификации действие сертификата соответствия системы менеджмента может быть приостановлено (не более чем на шесть месяцев) и /или проведена внеплановая периодическая оценка сертифицированной системы менеджмента. В случае, если владельцем сертификата не устранено несоответствие, связанное с нарушением правил применения сертификата соответствия и знака соответствия сертифицированной системы менеджмента, действие сертификата соответствия может быть отменено.

Администратор органа по сертификации систем менеджмента БелГИСС



И.Н. Примакова

10.04.2019

Разработал Ответственный за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.							
		Дата							
		Подп.							

БелГИСС	Инструкция IQS 01.01-2019	стр. 8	Всего стр. 8
Орган по сертификации систем менеджмента			

Лист регистрации изменений

Порядковый номер изменений	Номер раздела	Номера листов			Всего листов	Подпись лица, ответственного за правильность внесения изменения	Подпись лица, ответственного за утверждение изменения	Дата внесения изменения
		заменных	новых	аннулированных				

Разработал Ответственный за систему менеджмента	Примакова И.Н.	Изм.							
		Дата							
		Подп.							