

**АНКЕТА**  
**оценки удовлетворенности потребителей.**  
**УВАЖАЕМЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬ!**

*Предлагаем Вам оценить качество проведения испытаний, экспертизы, технического освидетельствования нашим Испытательным центром.*

Просим дать ту оценку, которая в наибольшей степени отвечает Вашим представлениям о качестве проведения работ. Если Вы полностью удовлетворены качеством, то поставьте знак в столбике напротив цифры 5, если Вы полностью не удовлетворены – напротив цифры 1. Остальные значения (2, 3, 4) отражают степень Вашего приближения к той или иной оценке.

Во втором столбце просим оценить, насколько для Вас важен данный критерий качества. Если критерий является для Вас наиболее важным, поставьте знак напротив цифры 5, если совсем незначителен – напротив 1. Другие баллы – по аналогии с оценкой, изложенной выше.

Потребитель \_\_\_\_\_

ФИО (указывается по желанию)

Тематика работы \_\_\_\_\_

Услуга (проведение испытаний, экспертизы, технического освидетельствования)

№ п/п	Критерии оценки	Оценка по пятибалльной системе					&	Весомость критерия				
		1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
1.	<i>Качество проведения испытаний, экспертизы, технического освидетельствования</i>											
2.	<i>Сроки выполнения работ</i>											
3.	<i>Квалификация и компетентность специалистов</i>											
4.	<i>Уровень и порядок взаимодействия при выполнении работ</i>											
5.	<i>Насколько приемлемой для Вас является стоимость работ</i>											
6.	<i>Соблюдение выполнения установленных Вами требований</i>											
7.	<i>Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы</i>											
8.	<i>Доступность, полнота и достоверность информации о проводимых работах</i>											

Ваши предложения по улучшению качества проводимых работ Испытательным центром БелГИСС

Мы благодарим Вас за участие в анкетировании и просим передать заполненную Вами анкету БелГИСС в подразделение **Испытательный центр**

по факсу 8 (017) 262-15-20 или переслать по почте по адресу: 220113, г. Минск, ул. Мележа, 3, контактный телефон 8(017) 262-87-03, E-mail: [kms@belgiss.by](mailto:kms@belgiss.by) или [ic@belgiss.by](mailto:ic@belgiss.by)