



ДЗЯРЖАЎНЫ КАМІТЭТ  
ПА СТАНДАРТЫЗАЦЫЮ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ  
Навукова-вытворчае  
рэспубліканскае ўнітарнае прадпрыемства  
«БЕЛАРУСКІ ДЗЯРЖАЎНЫ ІНСТЫТУТ  
СТАНДАРТЫЗАЦЫІ І СЕРТЫФІКАЦЫІ»  
(БелДІСС)  
вул. Мележа, 3, пак. 406, 220113, г. Мінск  
тэл.: +375 (17) 269-69-99, тэл./факс: +375 (17) 269-68-89  
Р/р ВУ93ВПСВ30121048420189330000,  
Рэгіянальная дырэцыя № 700 па г. Мінску  
і Мінскай вобласці ААТ «БПС-Сбербанк», БИК ВПСВВУ2Х  
E-mail: belgiss@mail.belpak.by http://www.belgiss.by

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ  
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
Научно-производственное  
республиканское унитарное предприятие  
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ  
СТАНДАРТИЗАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ»  
(БелГИСС)  
ул. Мележа, 3, комн. 406, 220113, г. Минск  
тел.: +375 (17) 269-69-99, тел./факс: +375 (17) 269-68-89  
Р/с ВУ93ВПСВ30121048420189330000,  
Региональная дирекция № 700 по г. Минску  
и Минской области ОАО «БПС-Сбербанк», БИК ВПСВВУ2Х  
E-mail: belgiss@mail.belpak.by http://www.belgiss.by

31.01.2019 № 20-10/ 236-5  
На № \_\_\_\_\_ ад \_\_\_\_\_

Руководителям организаций

О проведении семинара

Уважаемые коллеги!

Предлагаем Вам принять участие в семинаре на тему: **Практическая реализация СТБ ISO 9001:2015. Модуль «Улучшение системы менеджмента качества» – «Методы эффективного менеджмента для определения и анализа причин несоответствий; выполнение корректирующих действий в соответствии с методикой 8D».**

Семинар состоится **19 – 20 февраля 2019 г.** по адресу: **г. Минск, ул. Мележа, 3, к. 808 (БелГИСС, конференц-зал).**

К участию в семинаре приглашаются представители руководства организаций и их заместители, ответственные за управление качеством, руководители и специалисты производственных и инженерных служб, специалисты в области системного менеджмента и менеджеры по качеству.

Методика «8D» – одна из самых эффективных методик в области менеджмента качества. В ее основу положен метод командного подхода к решению проблем качества «Global 8D», разработанный компанией «Ford Motor Company» и успешно используемый ею и её поставщиками по всему миру десятки лет. Методика направлена на быстрое определение причин, по которым тот или иной процесс выходит за рамки, заданные поставленной целью, внесение изменения в процессы и недопущение подобных проблем путем их предупреждения. Это позволяет повышать удовлетворенность потребителя и сокращать расходы на качество и тем самым значительно снижать затраты при производстве продукции, оказании услуг и повысить общую эффективность бизнеса.

Программа семинара включает следующие вопросы:

- разъяснение требований СТБ ISO 9001:2015 к процессу идентификации, анализа и устранения несоответствий и причин их вызывающих;
- критерии отнесения несоответствий (рекламаций, дефектов, брака) в области качества продукции, услуг и процессов изготовления к применяемому в рамках методики 8D термину «проблема качества»;
- ситуации, в которых следует применять методику 8D для решения проблем качества;

- методы решения проблем качества: формирование команды «8D», планирование продолжительности работы и формата участников, применение инструментов мозгового штурма;
- формы для описания и инструменты анализа несоответствий (дефектов, брака) в области качества продукции, услуг и процессов изготовления;
- инструменты определения причин несоответствий (дефектов, брака) в области качества продукции, услуг и процессов изготовления;
- разработка и реализация действий по устранению причин несоответствий (дефектов, брака) в области качества продукции, услуг и процессов изготовления;
- документальное оформление шагов и результатов применения методики 8D;
- кроме этого, предусмотрено проведение ряда тренингов.

По итогам семинара участникам будут выданы сертификаты.

Продолжительность семинара – 2 дня.

Регистрация участников – 19 февраля 2019 г. с **09.00**.

Начало семинара – 19 февраля 2019 г. в **10.00**.

Завершение первого дня семинара – в **16.30**.

Окончание семинара – 20 февраля 2019 г. в **16.30**

Стоимость участия в семинаре одного представителя организации, включая раздаточный материал, составляет 264,44 (двести шестьдесят четыре белорусских рубля 44 копейки), в том числе НДС 20 % – 44,07 бел. руб.

При участии в семинаре трех представителей одной организации, являющейся резидентом Республики Беларусь, предоставляется скидка 15% на каждого участника.

Участникам семинара также будет предоставлен скидочный купон, позволяющий приобретать технические регламенты, технические кодексы установившейся практики, государственные стандарты со скидкой 10 %.

Для включения в группу участников семинара просим в обязательном порядке направить в БелГИСС по факсу (017) 269-68-24, по e-mail: to20@belgiss.by или почтой заявку, заполненную по прилагаемой форме. На ее основании будет выставлен счет для осуществления оплаты.

Обращаем Ваше внимание на то, что оплата без направленной в наш адрес заявки не будет являться основанием для включения в группу участников семинара и предоставления скидок.

Заявки подаются до **15.02.2019**.

При регистрации на семинаре необходимо иметь копию платежного поручения с электронной отметкой банка о проведении платежа.

БелГИСС оставляет за собой право приостанавливать прием заявок по мере формирования группы участников.

Директор



И.И. Осмола

## ЗАЯВКА

Прошу зарегистрировать наше участие в количестве \_\_\_\_\_ человек в семинаре на тему **Практическая реализация СТБ ISO 9001:2015. Модуль «Улучшение системы менеджмента качества» – «Методы эффективного менеджмента для определения и анализа причин несоответствий; выполнение корректирующих действий в соответствии с методикой 8D»**, который состоится 19 – 20 февраля 2019 г.

Оплату участия в семинаре гарантируем.

Наименование предприятия \_\_\_\_\_

УНП предприятия \_\_\_\_\_ Адрес \_\_\_\_\_

Расчетный счет (в формате IBAN) \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

БИК (BIC) \_\_\_\_\_ Адрес банка \_\_\_\_\_

Ф.И.О. участников семинара (полностью), ДОЛЖНОСТЬ

1. \_\_\_\_\_

2. \_\_\_\_\_

3. \_\_\_\_\_

4. \_\_\_\_\_

5. \_\_\_\_\_

Контактное лицо \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_ Факс \_\_\_\_\_

e-mail (контактного лица) \_\_\_\_\_

Потребность в гостинице\* \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_ .02.2019 по \_\_\_\_ .02.2019

(нет, да, период проживания)

\*БелГИСС бронирует номера в гостинице «Спутник», стоимость одноместного номера «Сингл» без завтрака – 66,00-80,00 руб. Оплата гостиничных услуг производится участником самостоятельно во время заселения в гостиницу.

Заявки подаются до **15.02.2019 г.**

Руководитель \_\_\_\_\_

М.П.

Вопросы, ответы на которые Вы хотели бы получить на семинаре, можно указать здесь:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_