



ДЗЯРЖАЎНЫ КАМІТЭТ
ПА СТАНДАРТЫЗАЦЫЎ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ
Навукова-вытворчае
рэспубліканскае ўнітарнае прадпрыемства
«БЕЛАРУСКІ ДЗЯРЖАЎНЫ ІНСТЫТУТ
СТАНДАРТЫЗАЦЫЎ І СЕРТЫФІКАЦЫЎ»
(БелГІСС)

ул. Мележа, 3, пак. 406, 220113, г. Мінск
тэл.: +375 (17) 269-69-99, тэл./факс: +375 (17) 269-68-89
Р/р ВУ93ВПСВ30121048420189330000,
Рэгіянальная дырэкцыя № 700 па г. Мінску
і Мінскай вобласці ААТ «БПС-Сбербанк», БИК ВПСВВУ2Х
E-mail: belgiss@mail.belpak.by http://www.belgiss.by

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ
ПО СТАНДАРТИЗАЦИИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
Научно-производственное
республиканское унитарное предприятие
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ
СТАНДАРТИЗАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ»
(БелГІСС)

ул. Мележа, 3, комн. 406, 220113, г. Минск
тел.: +375 (17) 269-69-99, тел./факс: +375 (17) 269-68-89
Р/с ВУ93ВПСВ30121048420189330000,
Региональная дирекция № 700 по г. Минску
и Минской области ОАО «БПС-Сбербанк», БИК ВПСВВУ2Х
E-mail: belgiss@mail.belpak.by http://www.belgiss.by

19.12.2018 № 20-09/27049

На № _____ ад _____

Руководителям организаций

О проведении семинара

Уважаемые коллеги!

С 1 января 2019 г. в Республике Беларусь вводится в действие государственный стандарт **СТБ 16949-2018** «Системы менеджмента качества. Особые требования по применению СТБ ISO 9001-2015 для организаций, участвующих в цепях поставок автотракторного, сельскохозяйственного, погрузочно-транспортного, карьерного и специального машиностроения».

Данный стандарт разработан на основе одного из самых известных и используемых в автомобильной отрасли международных стандартов – IATF 16949:2016 и предназначен для организаций, участвующих в цепях поставок автотракторного, сельскохозяйственного, погрузочно-транспортного, карьерного и специального машиностроения. Его применение позволит организациям планомерно улучшаться до высших международных уровней требований к системам менеджмента.

Внедрение отраслевых систем менеджмента качества, техник качества и эффективного менеджмента включено в перечень мероприятий «Комплекса мер на 2016 – 2020 годы по стимулированию внедрения в экономику страны передовых методик и современных международных систем управления качеством».

С целью оказания консультационно-методической помощи **БелГІСС** совместно с представительством в Российской Федерации и странах СНГ международного органа по сертификации систем менеджмента United Registrar of System LTD (URS), признанного IATF, проводит **28 января – 1 февраля 2019 г.** семинар по теме «Требования СТБ 16949-2018/IATF 16949:2016, включая FAQ 24, SI 15, требования ISO 19011:2018, специфические требования потребителей, требования к менеджменту гарантий, в том числе CQI 14. Аудиты систем менеджмента качества, проектов, процессов изготовления, продукции и услуг первой, второй и третьей сторонами, в том числе требования и практика аудитов немецкой (VDA 6.3, VDA 6.5), японской (Мицубиси) и американской (CQI 14) автомобильной промышленности. Риск-ориентированный проектно-процессный подход к аудитам. Определение результативности и эффективности проектов и процессов на основе риск-ориентированного мышления и аудитов».

Семинар актуален для организаций, которые нацелены на выполнение требований как СТБ 16949-2018, так и IATF 16949:2016 с учетом внесенных IATF дополнений SI, FAQ. На нем будут рассматриваться вопросы одновременного выполнения многочисленных специфических требований потребителей, включая организаций-лидеров мирового автомобилестроения.

Семинар также представляет практический интерес и для органов по сертификации, консалтинговых организаций в данной сфере, которые должны быть подготовлены для выполнения соответствующих процессов/процедур.

Мероприятие состоится по адресу: **г. Минск, ул. Мележа, 3, к. 808 (конференц-зал).**

К участию приглашаются:

- владельцы процессов системы менеджмента организации,
- аудиторы органов по сертификации,
- внутренние аудиторы и аудиторы второй стороны организаций,
- представители потребителя,
- руководители проектов,
- руководители/главные специалисты подразделений стандартизации, управления качеством и изготовления продукции.

Обращаем внимание, что для предупреждения рисков непонимания участниками информации, излагаемой в ходе семинара, а также недостаточности навыков при выполнении практических работ, для участия в семинаре приглашаются специалисты, подготовленные по ISO 9001:2015 и предыдущим версиям ISO/TS 16949, ISO 19011, а также соответствующим методикам на семинарах, квалифицированных, например, IATF и/или БелГИСС.

Вышеуказанные риски участники принимают на себя.

Программой семинара предусмотрена теоретическая и практическая подготовка участников по следующим темам:

- обзор требований, разъяснений и дополнений СТБ 16949-2018, IATF 16949:2016, ISO 9001:2015;
- обзор требований потребителей (ОЕМ) в области аудитов и менеджмента качества в цепи поставок;
- обзор риск-ориентированных техник планирования в рамках проектов. Стратегическое планирование. Менеджмент проектов в соответствии с СТБ ISO 21500-2015;
- обзор методологии перспективного планирования качества продукции APQP, обеспечения уровня зрелости для новой части VDA-RGA и др.;
- обзор процессов создания продукции, процессов изготовления и поддерживающие техники:
 - анализ процесса с применением модели процесса «Кросби+I&P»;

- проектирование продукции и услуг, техники DFM, DFA, ТРИЗ, QFD, DFSS, «Шесть сигм», кривые компромисса, робастность при проектировании и менеджмент надежности;
- анализ рисков процесса, продукции и услуги: техники FTA и анализ рисков и последствий отказов FMEA;
- определение требований потребителя, верификация их выполнения, процесс согласования производства части PPAP и процесс производства и одобрение продукции PPA;
- оценивание и улучшение, работа с несоответствиями, методики «8D», NTF и система менеджмента гарантий;
 - требования ISO 19011:2018;
 - менеджмент программы аудитов, планирование аудита, проведение аудита: системы менеджмента качества, проектов, процессов изготовления, продукции, услуг;
 - аудит специфических требований потребителей и требования к проведению аудита GM, Ford, PSA, Рено-Ниссан-АвтоВАЗ, КамАЗ, ГАЗ, Toyota, Мицубиси, Honda, Suzuki, Yamaha, Volkswagen, Man, Fiat, Renault, Daimler, BMW;
 - лучшие практики аудита: VDA 6.3 «Аудит процесса» и VDA 6.5 «Аудит продукции», Мицубиси «Аудит продукции» и др., включая аудит системы менеджмента, процесса изготовления, продукции, проекта;
 - аудит второй стороной (аудит организаций, предоставляющих извне процессы, продукцию, услуги и организаций, осуществляющих деятельность после поставки);
 - аудит с применением процессного подхода в автомобилестроении, в том числе модели процесса «Кросби+I&P»;
 - особенности аудита при применении риск-ориентированного мышления и проектно-процессного подхода на этапах: при подготовке к аудиту, в процессе аудита, при идентификации причин несоответствий, определении коренных причин и др.;
 - проведение внутреннего аудита процесса разработки программного обеспечения, включенного в продукцию;
 - компетентность и оценивание внутренних аудиторов организации и аудиторов второй стороны системы менеджмента, процесса изготовления, продукции.

В программу семинара включено выполнение практических работ, в том числе:

- оценка компетентности в области IATF 16949, ISO 9001, ISO 19011, APQP, PPAP, FMEA, MSA, SPC, VDA 6.3, VDA 6.5;
- проведение аудитов: обнаружение несоответствий по предложенным документам, например, аудит процессов «Анализ измерительных систем», «Анализ рисков - FMEA», «Перспективное планирование качества»;
- ролевая игра по проведению аудита всех видов.

Участникам также предстоит выполнить дипломные работы, в том числе на тему «Разработка и внедрение стандарта организации по проведению внутренних

аудитов».

По итогам семинара будет проведено тестирование.

Оценивание по результатам тестирования, практических и дипломных работ осуществляется по соответствующей шкале компетентности (знания и навыки).

Слушателям семинара будут выданы сертификаты об участии, признаваемые органами по сертификации Республики Беларусь и IATF.

Продолжительность семинара – **5 дней:**

ДАТА	НАЧАЛО	ОКОНЧАНИЕ
28 января (понедельник)	12.00 (регистрация слушателей с 11.00)	18.00
29 января (вторник)	9.00	18.00
30 января (среда)	9.00	18.00
31 января (четверг)	9.00	18.00
1 февраля (пятница)	9.00	13.00

Стоимость участия в семинаре одного представителя организации, включая раздаточный материал, составляет 615,00 (шестьсот пятнадцать белорусских рублей 00 копеек), в том числе НДС 20 % – 102,50 бел. руб.

При участии в семинаре **трех и более представителей** одной организации, являющейся резидентом Республики Беларусь, предоставляется **скидка 15%** на каждого участника.

Участникам семинара также будет предоставлен скидочный купон, позволяющий приобретать технические регламенты, технические кодексы установившейся практики, государственные стандарты **со скидкой 10 %**.

Для включения в группу участников семинара просим в **обязательном порядке** направить в БелГИСС по факсу (017) 269-68-24, по e-mail: to20@belgiss.by или почтой **заявку**, заполненную по прилагаемой форме. На ее основании будет выставлен счет для осуществления оплаты.

Обращаем Ваше внимание на то, что оплата без направленной в наш адрес заявки не будет являться основанием для включения в группу участников семинара и предоставления скидок.

Заявки подаются до **24.01.2019**.

При регистрации на семинаре необходимо иметь копию **платежного поручения**, заверенную печатью.

БелГИСС оставляет за собой право приостанавливать прием заявок по мере формирования группы участников.

Директор



И.И. Осмола

ЗАЯВКА

Прошу зарегистрировать наше участие в количестве _____ человек в семинаре на тему «Требования СТБ 16949/IATF 16949:2016, включая FAQ 22, SI 13 и ISO 19011, специфические требования потребителей – VDA 6.3, VDA 6.5. Аудиты систем менеджмента качества проектов, процессов изготовления, продукции и услуг первой, второй и третьей сторонами. Риск-ориентированный проектно-процессный подход к аудитам. Определение результативности и эффективности процессов, в том числе менеджмента гарантий на основе вероятностных и статистических методов», который состоится 28 января – 1 февраля 2019 г.

Оплату участия в семинаре гарантируем.

Наименование предприятия _____

УНП предприятия _____ Адрес _____

Расчетный счет (в формате IBAN) _____

в _____

БИК (BIC) _____ Адрес банка _____

Ф.И.О. участников семинара (полностью), ДОЛЖНОСТЬ

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Контактное лицо _____

Контактный телефон _____ Факс _____

e-mail (контактного лица) _____

Потребность в гостинице* _____ с ____ .01.2019 по ____ .02.2019

(нет, да, период проживания)

*БелГИСС бронирует номера в гостинице «Спутник», стоимость одноместного номера «Сингл» без завтрака – 66,00-80,00 руб. Оплата гостиничных услуг производится участником самостоятельно во время заселения в гостиницу.

Заявки подаются до **24.01.2019 г.**

Руководитель _____

М.П.

Вопросы, ответы на которые Вы хотели бы получить на семинаре, можно указать здесь:
