



УТВЕРЖДАЮ  
Директор БелГИСС  
А.Г.Скуратов

15.07.2021

## РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ ИСПЫТАТЕЛЬНЫМ ЦЕНТРОМ БелГИСС

1. Настоящий Регламент является официальным документом научно-производственного республиканского унитарного предприятия «Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» (БелГИСС), содержащим порядок и все условия по проведению испытаний продукции Испытательным центром БелГИСС, и размещен на официальном сайте БелГИСС [www.belgiss.by](http://www.belgiss.by).

2. В рамках настоящего Регламента приняты следующие условные термины и определения:  
«Испытания продукции» – техническая операция, заключающаяся в определении одной или нескольких характеристик объекта/ов испытаний в соответствии с установленным порядком (далее – Работы);

«Заказчик» – потребитель Работ (юридические лица, индивидуальные предприниматели, органы надзора, органы по сертификации продукции и др.), обратившийся с заявкой на проведение испытаний;

«Исполнитель» – научно-производственное республиканское унитарное предприятие «Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации» (БелГИСС);

«Стороны» – Заказчик и Исполнитель.

3. На основании заявки Заказчика Исполнитель выполняет Работы для Заказчика, которые в общем случае включают в себя:

анализ заявки Заказчика с прилагаемыми документами (программа испытаний, основные условия сертификации продукции, техническая документация на объект/ы испытаний и др.);

уведомление Заказчика об объеме испытаний и правилах принятия решения при заключении о соответствии/несоответствии (при необходимости);

проведение испытаний предоставленных Заказчиком объекта/ов испытаний (образца/ов продукции), (далее – объект/ы испытаний);

анализ результатов испытаний объекта/ов испытаний и оформление протоколов испытаний и/или других отчетных документов.

4. При анализе заявки Заказчика (программы испытаний, технической документации, методов/методик испытаний и др.) Исполнитель должен:

4.1. удостовериться, что заявка Заказчика содержит требования, которые надлежащим образом определены, документированы и правильно понимаются.

В случае необходимости Исполнитель вправе требовать от Заказчика уточнения запросов с целью удостоверения того, что выбраны соответствующие методы или методики испытаний, и они способны удовлетворить требования Заказчика;

4.2. в случае привлечения внешних поставщиков предложить Заказчику, чтобы конкретная испытательная/лабораторная деятельность была выполнена внешним поставщиком, и получить одобрение Заказчика;

4.3. информировать Заказчика, когда метод испытаний, запрашиваемый Заказчиком, является неприменимым или устаревшим (за исключением случаев, когда методы, запрашиваемые Заказчиком, определены в стандартах, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технических регламентов Таможенного союза/Евразийского экономического союза или Республики Беларусь).

5. Объект/ы испытаний, конкретные виды Работ (при необходимости, исходя из специфики объекта/ов испытаний), договорная стоимость Работ, условия оплаты, а также сроки выполнения Работ устанавливаются Исполнителем в договоре (контракте и др.) на основании заявки Заказчика.

6. Обязанности Исполнителя:

6.1. выполнить для Заказчика Работы в сроки, определенные в договоре (контракте и др.);

6.2. обеспечить беспристрастность, объективность и достоверность результатов Работ согласно Политике по обеспечению беспристрастности;

6.3. соблюдать конфиденциальность в отношении предоставленной Заказчиком информации об объекте/ах испытаний, а также результатах испытаний до тех пор, пока вышеуказанная информация не станет являться общедоступной по решению Заказчика, и/или с согласия Заказчика за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Если в соответствии с законодательством Республики Беларусь Исполнитель должен раскрыть конфиденциальную информацию, Исполнитель обязан уведомить Заказчика о раскрытой информации, в случае, если это не запрещено законодательством Республики Беларусь;

6.4. рассматривать претензии по вопросам выполнения Работ и мотивированные отказы Заказчика от приемки Работ в установленном порядке;

6.5. направить Заказчику по окончании Работ следующие документы:  
акты сдачи-приемки Работ, подписанных в одностороннем порядке;  
протоколы испытаний объекта/ов испытаний и/или других отчетных документов (количество – по согласованию с Заказчиком);

6.6. уведомить Заказчика о необходимости забрать объект/ы испытаний после окончания Работ (способ уведомления – по согласованию Сторон) в установленные сроки.

7. Обязанности Заказчика:

7.1. оплатить своевременно и полностью стоимость Работ, оказываемых Исполнителем, в сроки и в размере, установленных в договоре (контракте и др.) согласно п. 5 настоящего Регламента;

7.2. предоставить Исполнителю объект/ы испытаний, комплект необходимой технической документации, расходные материалы, приспособления в объеме, достаточном для проведения Работ (комплектность объекта/ов испытаний, перечень технической документации, расходные материалы, приспособления – по согласованию Сторон);

7.3. подписать и передать Исполнителю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты подписания Исполнителем актов сдачи-приемки Работ один из нижеприведенных документов:  
подписанный акт сдачи-приемки Работ;  
мотивированный отказ от приемки Работ;

7.4. забрать объект/ы испытаний не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты уведомления со стороны Исполнителя согласно п. 6.6 настоящего Регламента.

8. Стороны обязуются уведомлять друг друга в случае наступления форс-мажорных обстоятельств в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления таких обстоятельств.

К форс-мажорным обстоятельствам относятся события природного и техногенного характера, которые оказали прямое влияние на исполнение любой из Сторон договора своих обязательств, не зависящие от воли и возможностей Сторон. Факт наличия форс-мажорных обстоятельств подтверждается документом, выданным соответствующим компетентным уполномоченным органом.

9. Исполнитель имеет право потребовать у Заказчика дополнительные разъяснения, касающиеся технических вопросов по объекту/ам испытаний.

10. Заказчик имеет право проверять ход и качество Работ, производимых Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

11. В целях своевременного выполнения Работ Стороны могут использовать электронную и/или факсимильную связь с последующим предоставлением оригиналов документов (при необходимости).

12. Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика стоимость услуг по хранению объекта/ов испытаний в случае нарушения им обязательств по п. 7.4 настоящего Регламента, а в случае уклонения Заказчика от получения испытанных объекта/ов испытаний в течение 90 дней после уведомления Исполнитель имеет право утилизации невостребованного/ых Заказчиком объекта/ов испытаний.

### 13. Ответственность Сторон.

13.1. Меры ответственности Сторон, не предусмотренные настоящим Регламентом и договором (контрактом или др.), применяются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

13.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Исполнитель и Заказчик несут ответственность в соответствии с договором (контрактом и др.) и действующим законодательством Республики Беларусь.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если докажут, что причиной явились обстоятельства, указанные в п. 8 настоящего Регламента.

#### 13.4. Исполнитель не несет ответственность за:

разрушение объекта/ов испытаний и его/их функционирование в результате проведения Работ по методике испытаний, предусмотренной ТНПА и/или другими документами, содержащими требования к объекту/ам испытаний, методам испытаний или методикам испытаний, предоставленных Заказчиком;

сохранность объекта/ов испытаний в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком своих обязательств согласно п.п. 7.4 и 15.5 настоящего Регламента;

13.5. Ответственность за достоверность исходной информации, содержащейся в документах, предоставленных Исполнителю, несет Заказчик. Исполнитель не выполняет независимую проверку или подтверждение указанной информации (за исключением случаев, предусмотренных ТНПА и/или другими документами, содержащими требования к объекту/ам испытаний, методикам испытаний).

### 14. Разрешение споров.

14.1. Споры и разногласия, возникающие при исполнении условий договора (контракта или др.), будут решаться путем переговоров на основе компромисса между Сторонами. В случае если споры и разногласия не могут быть разрешены указанным способом, они подлежат урегулированию в экономическом суде по месту нахождения истца в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

14.2. В случае наличия жалобы (претензии) Заказчик вправе потребовать у Исполнителя описание процесса обращения с жалобами (претензиями).

### 15. Прочие условия.

15.1. Работы выполняются на площадях Исполнителя, его подрядных организаций или площадях Заказчика (так называемые выездные испытания). Место выполнения Работ – по согласованию Сторон.

15.2. Доставка на площади Исполнителя (склад или иное помещение по указанию Исполнителя), погрузочно-разгрузочные работы, монтаж (сборка, подключение, наладка), демонтаж и вывоз объекта/ов испытаний осуществляется силами и за счет Заказчика.

15.3. Предоставляемые для выполнения Работ расходные материалы и приспособления должны быть в количестве, достаточном для проведения всего объема испытаний в соответствии с методикой/методами испытаний, предусмотренными ТНПА и/или другими документами, содержащими требования к объекту/ам испытаний, методам испытаний и (или) методикам испытаний, предоставленных Заказчиком.

15.4. При проведении выездных испытаний Заказчик обязан создавать Исполнителю безопасные и эффективные условия для своевременного и качественного выполнения Работ, а также обеспечить работоспособность и функционирование объекта/ов испытаний в соответствии со своим назначением.

15.5. Исполнитель обеспечивает в складском помещении следующие условия хранения объекта/ов испытаний:

температура – не ниже 15 °С и не выше 35 °С;

относительная влажность – не ниже 20 % и не выше 90 %.

В случае, если объект/ы испытаний необходимо хранить при других условиях окружающей среды, Заявитель обязан информировать об этом Исполнителя при приемке-передаче объекта/объектов испытаний.

15.6. Исполнитель предпринимает меры предосторожности, чтобы избежать ухудшения свойств, загрязнения, потери или повреждения объекта/ов испытаний при обращении, транспортировке, хранении/ожидании и подготовке к испытаниям.

В случае, если для объекта/ов испытаний необходимо соблюдать особые инструкции по обращению, предусмотренные эксплуатационными документами, Заявитель обязан информировать об этом Исполнителя при приемке-передаче объекта/ов испытаний.

15.7. Исполнитель не осуществляет контроль технического состояния и не гарантирует восстановление всех технических и эксплуатационных характеристик объекта/ов испытаний после выполнения Работ.

16. В случае несвоевременного предоставления Заказчиком информации согласно п.п. 7.2 и 9 Исполнитель вправе в одностороннем порядке увеличить сроки оказания услуг по договору (контракту или др.) на срок фактической задержки предоставления вышеуказанной информации.

17. Протокол испытаний содержит всю информацию в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

Протокол испытаний может:

содержать дополнительную информацию, в том числе согласованную с Заказчиком;

быть издан на бумажном носителе или с помощью электронных средств;

быть представлен в упрощенном виде при согласовании с Заказчиком.

18. Для всех измеренных величин, указанных в протоколе испытаний, рассчитываются неопределенности измерений, информация по которым доступна Заказчику по запросу.

19. Правила принятия решения при оформлении заключения о соответствии.

19.1. В общем случае считается приемлемым уровень доверия приблизительно 95 % (коэффициент охвата  $k = 2$ ).

19.2. Исполнитель применяет следующие базовые варианты правила принятия решения, которое сообщается Заказчику:

19.2.1 простое правило принятия решения: результат испытаний признается соответствующим при получении значения измеряемой величины, не выходящей за пределы установленных требований независимо от величины неопределенности;

19.2.2 правило принятия решения с вычислением рисков: объект/ы испытаний соответствует/ют установленным требованиям, если истинное значение его свойства лежит внутри поля допуска; принятие решения осуществляется с указанием вероятности соответствия или несоответствия (информация о величине вероятности принятия решения о соответствии указывается в протоколах испытаний, если данная величина составляет менее 95 %, т. к. 95 % считается достаточным для принятия решения);

19.2.3 в тех случаях, когда ТНПА и/или другие документы, содержащие требования к объекту/ам испытаний, методам/методикам испытаний, содержат положения о соответствии требованиям или предельным значениям с учетом неопределенности измерений, применяются данные положения.

19.3. По требованию и/или согласованию с Заказчиком могут применяться иные правила принятия решения при оформлении заключения о соответствии/несоответствии.

20. Описание процесса обращения с жалобами (претензиями) доступно Заказчику по запросу.

21. Заключительные положения.

Все вопросы, не урегулированные настоящим Регламентом, решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.